

## Conditions Générales d'Utilisation du Site

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation détaillent les règles applicables et l'accès à l'utilisation du site [www.triomphe-garantie.com](http://www.triomphe-garantie.com).

Dès la première visite et/ou en accédant et/ou en utilisant le Site, l'Utilisateur :

- Consent expressément à l'application des présentes CGU dans le cadre de l'accès et/ou l'utilisation par l'Utilisateur du Site.
- Reconnaît disposer de toutes les compétences techniques nécessaires pour accéder et utiliser normalement le Site dans le respect des présentes CGU;
- Reconnaît avoir pris connaissance également des mentions légales ci-dessus et de la [Politique de Confidentialité](#).

**Durée d'application :** Les présentes CGU sont conclues pour l'entière durée d'accès et/ou d'utilisation par l'Utilisateur du Site, sauf dispositions contraires des présentes CGU.

**Les mises à jour :** SPGA SAS se réserve le droit, à tout moment, d'apporter aux présentes CGU toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles. Si l'Utilisateur continue à utiliser le Site après l'entrée en vigueur des modifications des CGU il en accepte ainsi irrévocablement les conditions. Si l'Utilisateur n'approuve pas les Conditions Générales d'Utilisation modifiées ou complétées, il a pour seule possibilité de ne plus accéder et de ne plus utiliser le Site.

**Indépendance des clauses :** Si une quelconque clauses des CGU devait être frappée de nullité ou déclarée inapplicable pour quelque cause que ce soit, les autres clauses resteraient néanmoins en vigueur.

### Conditions applicables à tous les Utilisateurs du site internet

Ce site internet vous permet de :

- Rester informé sur les produits et services que SPGA SAS propose avec sa marque Triomphe Garantie.
- Contacter nos services par téléphone ou courriel sans ou avec notre formulaire disponible depuis ce Site.

**L'accessibilité :** le Site est libre et gratuit à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet haut débit suffisant et d'un terminal d'accès récent, adapté, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour (ordinateur, smartphone, tablette). Toutefois, l'Utilisateur reconnaît et accepte que tous les coûts afférents à l'accès, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site.

### Droits d'auteur et propriété intellectuelle

#### Éléments SPGA SAS

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les Éléments et plus généralement sur tout contenu inclus ou accessibles sur et/ou à travers le Site, notamment tous graphismes, images, photos, dessins, cartographies, logos, noms, marques, textes et autres documentations, y compris les Ressources, bases de données, et tout autre matériel appartenant à SPGA SAS (ci-après les « Éléments de SPGA SAS ») au bénéfice de l'Utilisateur.

La totalité des Éléments de SPGA SAS sont la propriété exclusive de SPGA SAS et/ou ses partenaires qui l'ont autorisé à les utiliser/présenter dans le cadre du Site. Ces éléments sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et soumis aux lois et réglementations applicables en la matière. À ce titre, leurs représentations, reproductions, imbrications, distributions, modifications, diffusions et rediffusions, retransmissions, publications partielles ou totales sont strictement interdites hors des cas éventuellement autorisés par SPGA SAS et hors certains cas d'utilisation à des fins privées et ce, conformément au Code de la propriété intellectuelle français ou toute autre règle de droit applicable. Toute personne procédant à de tels actes sans pouvoir justifier d'une autorisation préalable et expresse du détenteur de ces droits peut encourir notamment les peines du délit de contrefaçon au sens de la réglementation applicable.

Dans ce cadre, il est notamment strictement interdit d'utiliser ou de reproduire les noms SPGA SAS, SOCIETE PARISIENNE DE GARANTIE AUTOMOBILE, TRIOMPHE GARANTIE et/ou ses logos, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit, et notamment à des fins publicitaires, sans accord préalable écrit de SPGA SAS. Tout lien hypertexte vers le site [www.triomphe-garantie.com](http://www.triomphe-garantie.com) doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de SPGA SAS.

En outre, l'impression des présentes Conditions Générales d'Utilisation n'est autorisée que dans le cadre d'un usage strictement personnel pour les seuls besoins de l'utilisation du Site dans le respect des termes et conditions desdites CGU.

**De manière générale, SPGA SAS accorde à l'Utilisateur un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site, sous réserve de l'acceptation préalable et du respect des présentes CGU par l'Utilisateur. Tout autre droit est expressément exclu, sauf accord préalable et écrit de SPGA SAS.**

#### Éléments de tiers

Les éléments appartenant à des tiers, telle que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les éléments sont présents sur le Site et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les informations et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cadre de l'exécution des présentes.

À cet effet, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tout tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les éléments consultables sur le Site ou rendus accessibles par un tiers.

**Le non-respect de ces interdictions constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.**

## Responsabilités & obligations de l'Utilisateur :

L'Utilisateur s'interdit de :

- Perturber ou interrompre l'accès/le fonctionnement du Site, des serveurs ou aux réseaux connectés.
- Enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux/outils connectés au Site.
- Tenter de porter atteinte à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait, volontairement ou par négligence, d'exposer le Site à un virus, de créer une saturation ou encore d'inonder le serveur.
- Tenter d'accéder aux données et ressources, qui ne vous sont pas destinées et pour lesquelles vous n'avez pas accès (y compris serveur et portail client).
- Tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans avoir reçu l'autorisation.
- Usurper l'identité d'une autre personne.
- Faire des déclarations ou demandes d'informations inexacts ou mensongères.
- Mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou tout autre activité qui porterait atteinte aux droits de SPGA SAS, de ses partenaires, de ses investisseurs, de ses clients ou de tout autre Utilisateur.
- Transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés du Site à toute personne non autorisée par SPGA SAS et/ou en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale applicable.
- Charger, poster ou faire transiter par le Site des éléments mensongers, erronés ou trompeurs, comportant des éléments diffamatoires, injurieux, violents ou indécents, ou attentatoires aux droits des tiers portant directement ou indirectement une appréciation sur le comportement de toute personne, portant atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, portant sur des origines raciales, sur les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou syndicales, ou sur les mœurs de toute personne, portant atteinte à l'image interne ou externe et à la réputation d'une quelconque entité et notamment de SPGA SAS, plus généralement enfreignant les lois et règlements en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à indemniser SPGA SAS, en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de cette dernière résultant du non-respect par l'Utilisateur des Conditions Générales d'Utilisation.

## Engagements de SPGA SAS

SPGA SAS s'engage à :

- La disponibilité : Nous faisons tout notre possible pour vous assurer un parcours fluide sur le site internet en optimisant au maximum nos contenus. Néanmoins, en raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données d'informations en fonction de la connexion, nous ne saurions assurer une accessibilité ou disponibilité absolue du Site à tout moment.

- La mise à jour et la maintenance du site : Nous mettons en œuvre tous les moyens à notre disposition pour assurer autant que possible l'accès et la disponibilité du Site 24h/24 et 7j/7 et en limiter les perturbations. Toutefois, nous nous réservons le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site ou l'accès à une ou plusieurs de ses Rubriques, notamment en cas de force majeure, fait(s) de tiers, cas fortuit, pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative. En cas d'interruption planifiée, celle-ci sera notifiée, si possible, au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil du Site ou par tout autre procédé. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages, directs comme indirects, de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site.
- La sécurité : Au regard des standards professionnels et à la réglementation applicables, nous mettons tout en œuvre pour sécuriser le Site et ce, conformément à notre Politique de Confidentialité.
- La protection de vos données personnelles : Vos données peuvent faire l'objet, lors de la navigation sur le Site, d'un traitement automatisé par SPGA SAS. Nous vous invitons à consulter la page dédiée à la protection des données à caractère personnel : [Politique de Confidentialité](#).

**Les limitations à notre responsabilité** : Nous nous efforçons de fournir des informations aussi précises que possible. Les informations, notamment relatives aux Produits, sont nécessairement limitées et incomplètes du fait de la nature même de la technologie utilisée. Le Site contient aussi des informations fournies par des tiers, notamment des Assureurs relativement aux Produits et aux offres de Services. Nous ne pouvons exercer qu'un contrôle relatif et forcément incertain sur ces informations émanant de tiers sur lesquels nous n'avons ni autorité, ni contrôle.

Dans le respect de ses obligations en tant que courtier en assurances, SPGA décline toute responsabilité en cas de non-conformité des données et/ou des contenus disponibles et/ou accessibles via le Site aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins de l'Utilisateur. Ainsi, les informations et les Éléments communiqués sur le Site sont dans cette mesure présentés de façon factuelle, à titre indicatif et général sans prétendre à la complétude, l'exactitude, la disponibilité et l'exhaustivité, ni à l'adéquation ou l'utilisation que l'Utilisateur projette d'en faire. Nous ne pourrions être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences, des absences de mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires dont les Assureurs qui lui fournissent ces informations.

Nous ne pourrions être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'Utilisateur, lors de l'accès au Site et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées ci-avant (Accès au Site), soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Sous réserve des dispositions du Contrat applicable et des lois protectrices des consommateurs, SPGA SAS ne pourra également pas être tenue responsable des dommages directs comme indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'accès ou l'utilisation du Site ou des Éléments, Ressources, et plus généralement des informations affichées sur le Site, l'Utilisateur effectuant cette utilisation de manière autonome et indépendante de SPGA SAS sous sa seule et entière responsabilité.

Nous nous réservons le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé par l'Utilisateur sur le Site qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données.

Le cas échéant, nous nous réservons également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur, notamment en cas de message incitant à la haine ou à commettre des crimes ou des délits, à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...) et ce, conformément à la réglementation et législation applicables.

L'Utilisateur s'engage avant la souscription de tout Produit à lire les dispositions de son Contrat et de toutes fiches d'informations qui lui sont remises/soumises. En outre, il est rappelé que l'Utilisateur est seul responsable de la qualité, de l'exactitude, de la licéité, de la pertinence des données, déclarations et contenus qu'il transmet/fait aux fins et dans le cadre d'utilisation du Site et des Services. L'Utilisateur garantit SPGA SAS contre toute demande/réclamation de tiers à ce titre.

Les offres de Produits et Services ou d'emploi proposés par SPGA SAS via le Site ne sauraient avoir une quelconque valeur contractuelle ou constituer une promesse de vente ou d'embauche aux conditions proposées. Seul le Contrat relatif aux Produits, y compris les CGV en cas de souscription auxdits Produits en ligne, déterminera les droits et obligations de SPGA SAS vis-à-vis de l'Utilisation quant à ses Produits, Services et/ou emplois.

## Liens hypertextes & cookies

- Liens hypertextes : Le Site peut contenir un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites internet ou d'autres sources internet, mis en place avec notre autorisation. Cependant, dans la mesure où nous n'avons pas la possibilité de contrôle et de vérifier ces sites et sources externes et leur contenu, aucune responsabilité ne pourra être engagée à son encontre à raison du contenu, des publicités, des produits, des services ou de toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. Toute création de liens hypertextes vers le Site et, de façon générale, toute utilisation d'un élément composant le Site doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de SPGA SAS, qui pourra être révoquée à sa seule discrétion. SPGA SAS se réserve le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.
- Web analytics : Le Site et ses applications utilisent des cookies permettant de mesurer les audiences.

- Cookies : la navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s), fichiers textes très simples, sur l'ordinateur ou sur tout autre support de connexion au Site. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains Services/Éléments proposés sur le Site. L'Utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur pour refuser l'installation des cookies. Nous vous invitons à consulter notre document dédié à l'utilisation des cookies dans notre [Politique de Confidentialité](#).

## Cas de Force Majeure

SPGA SAS décline toute responsabilité pour tout manquement à une quelconque de ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence associée.

## Réclamation

L'Utilisateur souhaitant faire part d'une réclamation (« une réclamation est une déclaration actant le mécontentement d'un client envers un professionnel ; une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification ou une demande d'avis n'est pas une réclamation Recommandation APCR) peut contacter la société par courrier : SPGA SAS CS 44 104- 80048 Amiens cedex 1 ou par email : [src@triomphe-garantie.com](mailto:src@triomphe-garantie.com). Les services de SPGA SAS s'engagent à accuser réception de la réclamation dans les 10 jours et d'y répondre dans les deux mois.

En cas d'insatisfaction de la réponse, et si la réclamation concerne un produit d'assurance, l'Utilisateur peut solliciter le Médiateur de l'Assurance : par internet à l'adresse [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) ou par courrier à l'adresse : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09.

SPGA SAS informe également l'Utilisateur de l'existence d'une plateforme de règlement en ligne des litiges à laquelle il peut recourir : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## Droit applicable & attribution de juridiction

Le Site et les CGU sont soumis au droit français. Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant une juridiction française du ressort du siège social de SPGA sous réserve des règles impératives d'ordre public applicables à l'Utilisateur.