

## Politique de Confidentialité

SOCIETE PARISIENNE DE GARANTIE AUTOMOBILE dite ci-après « SPGA SAS » s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique et liberté et du Règlement 2016/679/UE du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel).

La présente Politique de Confidentialité s'applique à tous les utilisateurs et internautes naviguant sur notre site internet, utilisant les fonctionnalités ou autres offres et services proposés :

- Partenaires désigne, les personnes morales ou physiques qui distribuent et vendent les produits Triomphe Garantie qui peuvent avoir accès à leur espace dédié depuis [www.triomphe-garantie.com](http://www.triomphe-garantie.com).
- Clients désigne, les personnes physiques ou morales qui peuvent, étant bénéficiaire d'un produit Triomphe Garantie, avoir accès à un espace dédié en ligne accessible depuis [www.triomphe-garantie.com](http://www.triomphe-garantie.com).
- Utilisateurs désigne, la ou les personne(s) naviguant sur le site internet. Tout tiers identifié prenant contact avec SPGA SAS ou Triomphe Garantie via ce Site.

### Responsable du traitement de vos données

Le responsable de traitement des informations que vous nous fournissez ou qui sont recueillies dans le cadre des activités liées à Triomphe Garantie est SPGA SAS.

### Les destinataires des données personnelles collectées et traitées

Pour le traitement des demandes communiquées depuis ce site, notre établissement (en tant que Responsable du Traitement) et les sociétés sous-traitantes membres du groupe auquel nous appartenons sont les premiers destinataires.

Si la demande concerne un contrat, l'Assureur peut être également destinataire. L'Assureur, personne morale qui est porteuse et garante du risque, mandate SPGA dans le cadre de l'exécution des contrats. Les données permettent l'élaboration de contrats de Garantie avec un niveau de détail suffisant pour justifier de la bonne foi de SPGA dans les prestations et services relatifs aux contrats de garantie panne mécanique.

Suivant la nature du contrat souscrit il se peut que vos données passent par nos Partenaires distributeurs si et seulement si c'est auprès de l'un d'eux qu'a été souscrit l'un de nos produits.

À noter que, les données que vous nous auriez communiqué suite à une prise de contact pour plus de renseignement ou pour recevoir une newsletter sont uniquement récoltées par notre établissement dans le cas où l'échange aboutirait sur une souscription.

### Les informations collectées

Nous recueillons et détenons les informations que vous nous fournissez et qui sont strictement nécessaires au suivi de votre contrat et/ou nous permettent de vous proposer des produits et services adaptés.

- Données d'identification de la personne physique souscrivant à un produit ou service : Nom(s), Prénom(s), date et lieu de naissance si nécessaire, raison sociale...
- Données de contact : adresse postale de facturation et/ou domicile, adresse e-mail, coordonnées téléphoniques...
- Données relatives au véhicule sous garantie : immatriculation, date de mise en circulation, modèle, marque, numéro de série, puissance fiscale, kilométrage à la souscription et au jour du sinistre, valeur à neuf...
- Données économiques et financières : moyens de paiement, coordonnées bancaires, historique des paiements...
- Données de connexion, d'usage des services et d'interaction : spécimen de signature, adresse IP ...
- Données liées aux produits et services détenus ou utilisés
- Données issues de vos relations avec Triomphe Garantie/SPGA : conversations téléphoniques, correspondances, compte rendu d'intervention de nos services...
- Données anonymisées sous forme de statistiques : les informations créées lorsque vous utilisez le Site, comme celles relatives à la localisation, à l'utilisation et à l'appareil.

### Les données spécifiques collectées des Partenaires (les données listées s'ajoutent à celles énumérées ci-dessus) :

- Données d'identification de la personne morale souscrivant aux produits : siège social, raison sociale, Nom et Prénom du représentant, n° d'enregistrement au Registre du Commerce...
- Données relatives à la connaissance des interlocuteurs de la personne morale (dirigeant et/ou autres interlocuteurs) : Nom(s), Prénom(s), emploi(s) occupé(s) et fonction(s)...
- Données de contact : adresse postale de facturation, adresse e-mail professionnelles, le(s) numéro(s) de téléphone professionnel
- Données bancaires et financières : numéro de TVA intracommunautaire
- Données d'activité : marque(s) de véhicule représentée(s), volume estimé de souscription, prix moyen affiché, existence d'autres garantisateurs

## Les finalités de traitement

Nous traitons vos données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes prévues par la réglementation en vigueur.

Pour l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous : Les contrats Triomphe Garantie concernent des produits de garantie panne mécanique. Le suivi de l'exécution s'entend de la souscription à la fin de vie du contrat en passant par la facturation et l'encaissement des paiements de cotisations, primes d'assurances et la gestion des sinistres répondant aux conditions de prise en charge.

Les traitements liés à cette finalité sont nécessaires à l'exécution du contrat avec la personne concernée et la fourniture de vos données conditionne la conclusion du contrat.

**CONSERVATION DE CES DONNEES** : les données peuvent être conservées et archivées pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle pour des raisons d'audit et de contrôle des assureurs ou encore pour permettre aux coresponsables du traitement de pallier un litige et défendre leurs droits. Dans le cadre des enregistrements des appels téléphoniques, les écoutes consenties ne seront pas conservées plus de six (6) mois.

Pour fournir des services, assurer le traitement et le suivi des demandes : le recueil et le stockage de vos données sont nécessaires dans le cadre d'un ensemble de raisons commerciales ou d'affaires listé ci-après :

- Pouvoir assurer les services afin de vous adresser les produits et services les plus adaptés à vos besoins.
- Pouvoir assurer le traitement et le suivi des demandes : traiter les résiliations, les réclamations, gérer les courriers entrants et le recouvrement des éventuels impayés.
- Pour étudier le marché de notre secteur d'activité.
- Pour répondre à des candidatures.

**CONSERVATION DE CES DONNEES** : les données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus. Toutefois, elles peuvent être conservées pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle pour des raisons d'audit et de contrôle des assureurs ou pour pallier un litige. Elles sont archivées pendant cinq ans à compter de la fourniture d'un service, afin de permettre aux coresponsables du traitement de défendre leurs droits en cas de litige. Les données relatives à une candidature ne seront conservées que deux (2) ans.

Pour organiser des opérations de prospection commerciale et/ou analyser la fréquence et l'utilisation des pages du site internet

Des traitements pourront faire l'objet, autant que de besoin, du recueil de votre consentement, par le responsable de traitement, que vous pourrez retirer à tout moment. À cet effet, les finalités poursuivies par la marque Triomphe Garantie sont les suivantes :

- Analyser la fréquentation et l'utilisation des pages du site internet par votre navigation afin d'améliorer nos produits et services. Dans ce cas les données sont préalablement anonymisées. (Pour en savoir plus, veuillez-vous référer à notre [gestion et utilisation des cookies](#))
- Organiser des communications d'informations relatives à des produits et services par courriers postaux, sms, appels téléphoniques ou encore e-mail. Vous pouvez à tout moment nous transmettre votre souhait de ne plus recevoir ces communications commerciales ou si au contraire vous souhaitez les recevoir de nouveau.

Pour assurer le respect de nos obligations légales : nous traitons également vos données pour répondre à nos obligations légales ou règlementaires.

**CONSERVATION DE CES DONNEES** : Vos données sont conservées le temps nécessaire pour permettre à SPGA de répondre à ses obligations légales, pour le contrôle de l'Assureur ou au contrôle par une autorité habilitée ou faire face à un contentieux.

## Le transfert de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne

Les données collectées sont susceptibles d'être transférées, notamment en Suisse, pays qui a été reconnu comme présentant un niveau de garantie adéquate par la Commission européenne. Si un transfert de données a lieu à destination d'un pays en dehors de l'Union Européenne et qui n'est pas reconnu comme présentant un niveau de garantie adéquate, SPGA prendra les dispositions nécessaires pour garantir un niveau de protection de vos données adéquat et ce en toute conformité avec la réglementation applicable. Le cas échéant, les références aux garanties appropriées ou adaptées seront indiquées à l'Utilisateur dans la présente Politique de Confidentialité.

## La sécurisation de vos données

SPGA SAS s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. Les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

## Vos droits

À tout moment, lorsque les conditions d'exercice de ces droits sont réunies, vous disposez du droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de demander la portabilité et la limitation des données qui vous concernent conformément à la législation en vigueur.

Vous pouvez également émettre des directives que nous devons suivre sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles en cas de décès.

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, vous disposez du droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de l'organisme BLOCTEL. Les conseillers Triomphe Garantie ne pourront alors vous contacter que dans le strict cadre de la gestion et de l'exécution de votre contrat.

Vos entretiens téléphoniques avec un conseiller Triomphe Garantie sont susceptibles d'être enregistrés dans le but d'améliorer la qualité de nos services, de former notre personnel ou de permettre la résolution de litiges. Conformément à la législation en vigueur, vous pourrez exprimer votre refus à cet enregistrement lors de la mise en relation avec le conseiller.

Toute demande d'exercice de vos droits concernant vos données personnelles doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité valide (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'union Européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de circulation délivré par l'Etat français). La copie du justificatif d'identité sera conservée le temps nécessaire à l'accomplissement de la formalité.

Toutes questions, réclamations ou encore tous commentaires concernant les pratiques relatives au traitement des données sont à adresser à notre Délégué à la protection des données, Triomphe Garantie CS 44104 – 80 041 Amiens cedex 1 ou à l'adresse mail suivante : [dpo@spga-garantie.com](mailto:dpo@spga-garantie.com). Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, telle que la CNIL, 3 place de Fontenoy- TSA 715 – 75 334 Paris cedex 07

## Les mises à jour de la politique de confidentialité

La politique de confidentialité entre en vigueur dès la date de sa publication sur le site internet dédié. Nous vous informons que nous pouvons la mettre à jour à tout moment. Il est donc conseillé de vous y référer régulièrement afin de vous informer sur les dernières informations relatives à nos pratiques en matière de confidentialité des données.

# Gestion et utilisation des Cookies

Un cookie est un petit fichier texte enregistré, et/ou lu par votre navigateur, sur le disque dur de votre terminal (PC, ordinateur portable ou smartphone par exemple) et déposé par les sites internet que vous visitez. Les cookies permettent le bon fonctionnement des sites ainsi que l'optimisation de leur ergonomie et de leurs fonctionnalités.

## L'utilisation des cookies

Lorsque vous visitez notre Site pour la première fois, un message vous indique qu'en poursuivant votre navigation sur notre site, vous acceptez les cookies (vous pouvez revenir sur cette décision à tout moment en vous opposant au dépôt des cookies).

- Ils facilitent votre navigation et la sécurise.
- Ils sont nécessaires à l'utilisation du site pour enregistrer et restaurer votre profil utilisateur quand vous vous connectez à votre portail client.
- Ils permettent de mieux comprendre comment vous interagissez avec le site et ses services en vue de les améliorer. Dans ce cas, vos données sont anonymisées automatiquement.

À savoir que votre refus d'accepter un cookie est susceptible d'empêcher l'accès à certaines parties du site.

## Le paramétrage des cookies sur votre terminal

Vous pouvez à l'aide de votre logiciel de navigation vérifier, supprimer ou modifier le traitement des fichiers cookies. Ainsi, il est possible de révoquer votre consentement à l'utilisation des cookies à tout moment en paramétrant votre navigateur internet. Les options de navigation relatives aux cookies se trouvent habituellement dans les menus « Options », « Outils » ou « Préférences » du navigateur que vous utilisez pour accéder à ce site.

Pour connaître les différents moyens mis à votre disposition pour activer/désactiver les cookies vous pouvez suivre les liens référencés ci-dessous :

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Google Chrome sous Android](#)
- [Safari sous iOS](#)

DURÉE DE CONSERVATION DU CONSENTEMENT DES COOKIES : La durée de la validité des cookies est de treize (13) mois. Votre consentement à l'utilisation des cookies sera de nouveau recueilli par SPGA SAS après l'écoulement de cette durée lors de votre visite sur le Site.